

FIRMA DE CONTRATOS

Un contrato es un acuerdo con carácter obligatorio entre partes. Los contratos pueden ser orales o escritos, pero es recomendable que se hagan por escrito. El contrato debe incluir el nombre y dirección del vendedor; fechas relevantes (como la fecha de entrega del producto); precio; los términos acordados por las partes; y la cantidad y características de las mercancías o servicios.



Puntos de importancia:

- Antes de firmar un contrato, asegúrese que lo ha leído. ¡Usted es responsable de lo que firma! El hecho de ser mayor o de no haber leído el acuerdo no es una defensa.
- Nunca firme algo con espacios en blanco o sin rellenar.
- Asegúrese que entiende los términos del contrato que firma.
- Si tiene dudas o no lo entiende, no firme hasta que alguien lo revise con usted y le ayude a entender.
- Ponga sus acuerdos por escrito. Los verbales son difíciles de probar.

- Utilice su tarjeta de crédito para comprar (tiene 60 días para discutir cualquier desacuerdo con la compra).

FIADORES O AVALISTAS



Es siempre un riesgo avalar un préstamo. Si la persona que asume el préstamo no paga a tiempo, usted es responsable. Si usted no paga, le pueden demandar judicialmente y podría perder su casa. Antes de firmar, asegúrese que puede hacer los pagos si fuera necesario y que está dispuesto a asumir esa responsabilidad.

VENTAS POR TELEFONO

Muchas ventas por teléfono son hechas por compañías legítimas que ofrecen productos y servicios reales, pero ese no es siempre el caso. Los consumidores pierden 40 billones al año en este tipo de fraudes.



Puntos de importancia:

- Los vendedores sólo pueden legalmente llamar entre las 8 a.m. y las 9 p.m.
- Es ilegal que los vendedores vuelvan a llamarle si usted ya ha pedido una vez que dejen de hacerlo.
- Es ilegal para los vendedores tergiversar cualquier tipo de información.
- Si un vendedor le está presionando, ¡no dude en colgar el teléfono!
- Desconfíe de cualquiera que le presione o le diga que una oferta es válida por tiempo limitado. Una compañía con reputación nunca haría eso.
- Si duda sobre lo que se le ofrece, pida que le envíen la información completa por correo y una vez recibida y entendida, tome una decisión. ¡No hay prisa!

PREMIOS

Es frecuente recibir llamadas o cartas informándole que es el ganador de un premio y que debe reclamarlo.



Puntos de importancia:

- Nunca envíe dinero para recibir su premio; el premio normalmente cuesta demasiado o no merece la pena.
- No desvele su información personal (como el número del Seguro Social o el de su tarjeta de crédito) ya que puede ser utilizado de forma perjudicial para usted.
- Si le piden que llame a un número de teléfono que empieza por 900, debe saber que la llamada cuesta dinero.
- Ignore cualquier promoción sobre loterías en el extranjero ya que la mayoría son falsas o fraudulentas.

VENTAS A DOMICILIO

- Siempre pida identificación al vendedor antes de hacer una compra. Después llame a la compañía para comprobar que no es falsa. Llame al Better Business Bureau al (215) 893-9313 para saber sobre la reputación de la compañía.
- Si le suena demasiado bien para ser verdad, probablemente esté en lo cierto.

- Por Ley, usted tiene 3 días laborables para cancelar una venta realizada en su hogar si el precio es de \$25 o más. El vendedor debe entregarle un formulario de cancelación. Si usted cancela a tiempo y por escrito, el vendedor debe devolver su dinero y recoger el producto en 20 días. Si no lo hace, usted se lo puede quedar.

**DENUNCIE EL FRAUDE EN LA
OFICINA DEL ATTORNEY GENERAL
(1-800-441-2555) Y EN EL FEDERAL
TRADE COMMISSION (1-877-382-
4357).**

SeniorLAW CENTER asiste con problemas legales sobre consumo a gente de 60 años o más. Llámenos al (215) 988-1244, de lunes a jueves entre las 10 a.m. y las 12:00 p.m. para recibir ayuda con su problema.



SeniorLAW Center
Protecting the Rights of Older Pennsylvanians

PROTECCION AL CONSUMIDOR



LO QUE TODO CONSUMIDOR DEBE SABER

SeniorLAW Center
1500 JFK Boulevard
Suite 1501 2 Penn Center
Filadelfia, PA 19102
(215) 988-1244
www.seniorlawcenter.org

**Línea de Ayuda: 215-988-1242 o
1-877-727-7529**